PATVIRTINTA

VšĮ Alytaus šeimos pagalbos centro

direktoriaus

2026 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-4

VŠĮ ALYTAUS ŠEIMOS PAGALBOS CENTRO 2026-ŲJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI INFORMACIJA

Alytaus šeimos pagalbos centras (toliau – Centras) yra viešasis juridinis asmuo (įstaigos kodas 301676657), turintis sąskaitą banke ir antspaudą su savo pavadinimu. Centro buveinės adresas: Margio g. 12, Alytus. El. p. alytaus.centras@gmail.com, tel. +37061275236. Centras yra viešoji įstaiga, teikianti socialines paslaugas vaikams ir šeimoms, vykdanti atvejo vadybos ir globos centro funkcijas Alytaus rajone.

Centro veiklos tikslai – stiprinti Alytaus rajono šeimas, užtikrinant paslaugų prieinamumą ir padedant gauti kompleksiškai teikiamas paslaugas, įgalinant šeimas įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, stiprinant šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas, motyvaciją kurti saugią, sveiką ir darnią aplinką savo šeimoje ir padėti joms išvengti galimų socialinių problemų, teikti pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), nuolatiniams globotojams, budintiems globotojams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, skatinti vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą bei tinkamą vaiko priežiūrą, auklėjimą ir ugdymą, jo interesų ir teisių gynimą ir atstovavimą šeimai artimoje aplinkoje, kai vaikas negali augti savo biologinių tėvų šeimoje; vykdyti kitą, nesusijusią su apgyvendinimu, socialinio darbo veiklą.

Centras laikosi šių strateginių krypčių: socialinės atskirties mažinimas, paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, pagalbos šeimai stiprinimas, darbuotojų kompetencijų stiprinimas.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos savivaldos įstatymu, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu, Lietuvos

Respublikos Vaiko teisių apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais.

Misija – teikti kokybiškas, nuolat tobulinamas socialines paslaugas, efektyviai naudoti turimus išteklius, mažinti socialinę atskirtį priartinat socialines paslaugas prie paslaugų gavėjo gyvenamosios vietos.

Vizija – atsakinga, bendradarbiaujanti, atvira pokyčiams ir naujovėms, puoselėjanti savo tradicijas ir kultūrą socialinių paslaugų įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas rajono gyventojams, skatinanti nuolatinę paslaugų gavėjų pažangą ir tobulėjimą.

Centro vertybinės nuostatos:

Profesionalumas – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai, atsakingai, efektyviai ir sparčiai siekiame kokybiškų rezultatų. Esame savo srities specialistai, nuolat ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs, skatiname kūrybiškumą.

Bendradarbiavimas – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdamiesi informacija tarpusavyje ir su partneriais. Esame atviri socialiniams partneriams, geranoriškai padedame vienas kitam, veikiame vieningai vardan bendro tikslo.

Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

Pagarba ir empatija – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo dėmesį, siekiame išklausyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški.

Lojalumas – tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga.

Inovatyvumas – domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti, esame dinamiški ir pasiruošę įvairiems pokyčiams.

Konfidencialumas – darbuotojai gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe.

Komandinis darbas – dirbame komandoje ir siekiame bendrų tikslų.

Centras įgyvendina Alytaus rajono savivaldybės strateginio veiklos plano 10 „Socialinės apsaugos plėtojimo, skurdo ir socialinės atskirties mažinimo ir sveikatos apsaugos programos“ 01 uždavinio “Didinti socialinių paslaugų prieinamumą savivaldybėje, organizuojant socialinių paslaugų teikimą, pagal savivaldybės gyventojų poreikius, įtraukiant į socialinių paslaugų teikimą nevyriausybines organizacijas“ priemonę 10-01-02(TP) „Akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros organizavimas“, 03 uždavinio “Efektyviai įgyvendinti šeimos politiką, gerinant vaikams (jų šeimoms) teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinant jų kompleksiškumą ir veiksmingumą bei vykdant skatinimo priemones” numatytas priemones: 10-03-05(TP) “Vaiko globos šeimoje skatinimas”, 10-03-06(TP) „Vaiko globėjų rėmimas“, 10-03-01(TP) „Socialinėms paslaugoms (darbo užmokesčio individualios priežiūros darbuotojams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms, mokėjimas)“, 10-03-02(TP) „Socialinėms paslaugoms (darbo užmokesčio socialiniams darbuotojams, atvejo vadybininkams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms, mokėjimas)“.

II. VEIKLOS PLANAS

1. Kokybiškų socialinių paslaugų teikimas Alytaus rajono šeimoms ir vaikams						
UŽDAVINIAI	PRIEMONĖS	VERTINIMO KRITERIJAI (RODIKLIAI)	LAUKIAMI REZULTATAI	ATSAKINGI ASMENYS	ĮGYVENDINIMO TERMINAS	FINANSAVIMO ŠALTINIAI
1.1. Mažinti socialinę atskirtį, teikiant kokybiškas socialines paslaugas, sudarant sąlygas	1.1.1. Atvejo vadybos proceso organizavimas ir koordinavimas Alytaus rajono savivaldybėje	Koordinuojamų atvejų skaičius per mėnesį	Atvejo vadybos procese šeimos gaus visą tikslingą informaciją, konsultuosis dėl pagalbos konkrečioje	Atvejo vadybininkai	I-IV ketv.	VB

riziką patyrusiam asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas	gyvenančioms šeimoms		situacijoje, bus tarpininkaujama dėl reikalingų, kliento poreikius ir lūkesčius atitinkančių paslaugų ir pagalbos. Spręsis šeimų socialinės problemos, gerės emocinė savijauta ir gyvenimo kokybė. Kas mėnesį koordinuojami ne mažiau kaip 60 atvejų.			
	1.1.2. Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimas, sunkumų patiriančioms ir turinčioms vaikų ar besilaukiančioms šeimoms, siekiant jas įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, gerinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnį santykį su socialine	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Paslauga bus suteikta visiems asmenims, kuriems ji skirta- 100 proc. Asmenų, gavusių soc. priežiūros šeimoms paslaugą skaičius skaičius – ne mažiau kaip 100.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, atvejo vadybininkai, individualios priežiūros darbuotojai	I-IV ketv.	VB

	aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinė					
	1.1.3. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas vaikų dienos centre (VDC) Butrimonyse	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Pagerės vaiko ir jo šeimos narių socialiniai bei gyvenimo įgūdžiai. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą gaus ne mažiau kaip 15 vaikų per mėnesį.	VDC socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas	I-IV ketv.	VB, SB
	1.1.4. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas vaikų dienos centre Rimėnuose	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Pagerės vaiko ir jo šeimos narių socialiniai bei gyvenimo įgūdžiai. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą gaus ne mažiau kaip 22 vaikai per mėnesį.	VDC socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas	I-IV ketv.	VB, SB
1.2. Siekti asmenų aptarnavimo ir paslaugų	1.2.1. Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimas	Įstaigos teikiamos socialinės priežiūros šeimoms	Pagerės socialinės priežiūros paslaugos kokybė, atlikta paslaugų gavėjų apklausa	Direktorius, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai	I-IV	-

kokybės gerinimo.		paslaugos įsivertinimas	apie jų pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis	darbui su šeimomis		
	1.2.2. Vidaus kontrolės įgyvendinimas. prižiūrint ir atliekant Centro planuojamų pasiekti pagrindinių veiklos rodiklių vertinimą	Atlikta veiklos rodiklių stebėsena, įgyvendinta priežiūra ir pateikta analizė	Pasiekti visi planuoti veiklos rodikliai	Direktorius, Globos centro veiklų vadovas, VVTAĮT atestuoti asmenys, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai	I-IV	-
	1.2.3. Teikiamų akredituotų socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugų kokybe vertinimo atlikimas.	Atlikta ne mažiau kaip 51 proc. akredituotų socialinių paslaugų gavėjų apklausa	Pasiektas ne mažesnis kaip 70 proc. paslaugų gavėjų pasitenkinimo rodiklis	Direktorius	IV	-
2. **Didinti įstaigos darbuotojų įsitraukimą bei lyderystę, gerinti darbo sąlygas, užtikrinti profesinį augimą ir kompetencijų tobulinimą**						
2.1.Darbuotojų kompetencijų stiprinimas.	2.1.2. Darbuotojų kompetencijų poreikio įvertinimas	Įvertintas darbuotojų kompetencijų kėlimo poreikis	Pagal įvertintus poreikius parengtas darbuotojų kompetencijų kėlimo planas. Planas įgyvendintas ne	Direktorius, globos centro veiklų vadovas	I, IV	SB, VB

			mažiau kaip 95 proc.			
	2.1.2. Įstaigos personalo pasitenkinimo ir motyvacijos darbui stebėsena	Atlikta įstaigos darbuotojų (ne mažiau kaip 70 proc.) apklausa apie pasitenkinimą darbu	Ne mažiau kaip 70 proc. pasitenkinimą darbu vertina teigiamai	Direktorius	IV	-
3. Skatinti vaikų globą šeimoje						
3.1. Užtikrinti globos centro funkcijų vykdymą	3.1.1. Asmenų / šeimų, galinčių prižiūrėti, globoti (rūpinti), įvaikinti tėvų globos netekusį ar iš nesaugios aplinkos paimtą vaiką (-us) pritraukimo ir paieškos plano (toliau- Pritraukimo ir paieškos planas) parengimas ir vykdymas	Patvirtintas Pritraukimo ir paieškos planas.	Įgyvendinta ne mažiau kaip 90 procentų minėtame plano numatytų priemonių.	Direktorius, globos centro veiklų vadovas, VVTAĮT atestuoti asmenys	I-IV ketv.	SB
	3.1.2. Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniams globotojams paslaugų teikimas	Asmenų, kuriems suteikta ši paslauga, skaičius	Globėjų (rūpintojų) šeimos, budintys ir nuolatiniai globotojai gaus visą tikslingą informaciją, konsultuosis dėl pagalbos konkrečioje situacijoje, bus tarpininkaujama	Globos centro veiklų vadovas, globos koordinatoriai	I-IV ketv.	ES, SB

			dėl reikalingų, kliento poreikius ir lūkesčius atitinkančių paslaugų ir pagalbos. Paslauga teikiama ne mažiau kaip 35 globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams			