PATVIRTINTA

VšĮ Alytaus šeimos pagalbos centro

direktoriaus 2026 m. rugsėjo 21 d.

įsakymu Nr. V-29

VŠĮ ALYTAUS ŠEIMOS PAGALBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Alytaus šeimos pagalbos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau – Įgalinimo koncepcija) apibrėžia Centro paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, kurio metu žmonės / šeimos padidina savo gyvenimo kontrolę ar jo kūrimą, dalyvavimą sprendimuose, susijusiuose su jų gyvenimu.

II. SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO SAMPRATA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

2. Įgalinimas yra procesas, vykdomas galios turėtojo, siekiančio pasidalinti savo galia ir suteikiančio galimybę kitiems žmonėms, bendruomenėms, organizacijoms padidinti savo gyvenimo kontrolę ar jo kūrimą, dalyvavimą sprendimuose, liečiančiuose jų gyvenimą.

3. Centro paslaugų gavėjų įgaliname pasitelkiamas individualus įgalinimo lygmuo – asmens gebėjimas kontroliuoti savo gyvenimą ir siekti asmeninių tikslų. Individualaus įgalinimo esmė – perėjimas iš pasyvios būklės į aktyvią.

4. Įgalinimo tikslas – padėti socialinių paslaugų gavėjui pradėti kontroliuoti savo gyvenimą.

5. Uždaviniai siekiant įgalinti paslaugų gavėją:

5.1. atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį užtikrinti pasirinkimo galimybę bei dalyvavimą priimant sprendimus;

5.2. kurti paslaugų gavėjams saugią, jo poreikius atitinkančią aplinką;

5.3. tobulinti socialinių paslaugų teikimą paslaugų gavėjams;

5.4. stiprinti bendradarbiavimą su paslaugų gavėjų artimąja aplinka;

5.5. stiprinti bendruomeninį ryšį.

III. SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO PROCESAS

6. Kiekvienas paslaugų gavėjas dalyvauja planavimo procese.

7. Planavimo procese paslaugų gavėjas yra pagrindinis asmuo. Pirmenybė teikiama paslaugų gavėjo poreikiams, norams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui.

8. Paslaugų gavėjas įgalinamas individualiai.

9. Centro darbuotojai siekdami darbo veiklos efektyvumo, pozityvių socialinių pokyčių, priemonių naujumo bei kokybės ir ieškodami įvairių priemonių, turi atkreipti dėmesį į įvairaus pobūdžio socialinių paslaugų gavėjų psichologines, fiziologines ir socialines problemas.

10. Centro darbuotojai:

10.1. siekia užtikrinti paslaugų gavėjo įsitraukimą ir dalyvavimą;

10.2. skatina paslaugų gavėjo sąmoningumą;

10.3. parodo asmeniui jo stipriąsias puses;

10.4. skatina ir motyvuoja paslaugų gavėjus tapti autonomiškais.

11. Paslaugų gavėjai:

11.1. mokomi suprasti pagalbos planavimo proceso eigą, tikslus;

11.2. kartu su darbuotojais vertina pagalbos planus;

11.3. dalyvauja sprendimų priėmime.

12. Paslaugų gavėjų įgalinimo požymiai:

12.1. dalyvavimas sprendimų priėmime;

12.2. informuotumas;

12.3. motyvacija;

12.4. pasitikėjimas, atvirumas, gebėjimas pasirūpinti savimi;

12.5. tam tikro visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai;

12.6. pozityvus požiūris;

12.7. komunikacija;

12.8. grįžtamasis ryšys.

13. Paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimas atliekamas apklausos būdu klausiant apie asmens gebėjimą pačiam įsivardinti problemų sprendimo būdus.

IV. SKYRIUS

BAIGIAMOS NUOSTATOS

14. Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija taikoma visiems Centro paslaugų gavėjams ir darbuotojams.
